

Wirtschaftsmediation und Konfliktmanagement

Problemen vorbeugen, Konflikte klären,
Lösungen finden

Sie interessieren sich für Mediation und
Konfliktmanagement?

In einem unverbindlichen Gespräch
erläutern wir Ihnen gerne, wie Sie davon
profitieren können.



Rufen Sie uns an:

Gerda M. Köster

Dipl. Betriebswirtin & Master Coach
(DVNLP)

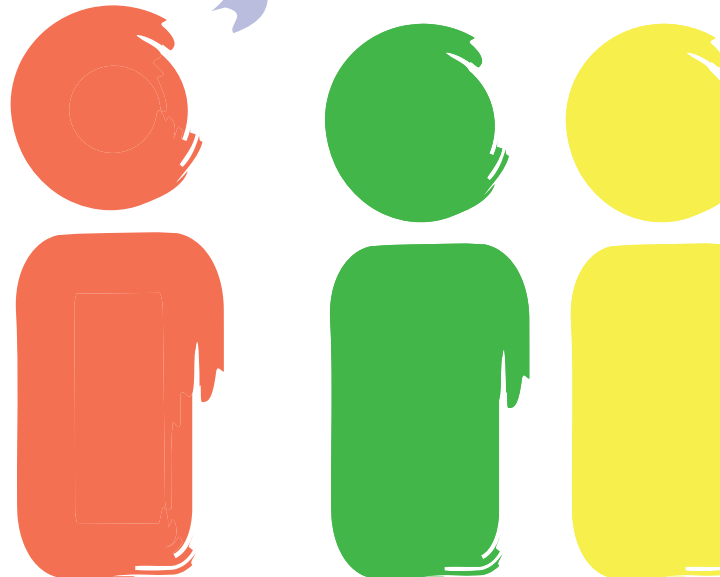
Heckenstraße 16

41849 Wassenberg-Effeld

Tel.: +49 (0) 172 261 269 7

info@gmk-entwicklung.de

www.gmk-entwicklung.de



Konflikte in der Arbeitswelt

Konflikte sind häufig Teil unseres Lebens, auch im beruflichen Alltag.

Offene oder verdeckte Konflikte haben Einfluss auf die Leistung und Zusammenarbeit im Team und zwischen Kollegen. Sie haben Einfluss auf die Arbeitsabläufe, belasten Arbeitnehmer und Arbeitgeber sowie die finanziellen und personellen Ressourcen. Je früher und schneller Konflikte aufgelöst werden, desto besser für alle Beteiligten im Unternehmen.

Dies gelingt mit Hilfe von Mediation:

„Mediation ist ein strukturiertes Verfahren, in welchem ein Dritter ohne Entscheidungskompetenz Konfliktparteien darin unterstützt, eine neue Win-Win-Lösung zu finden.“

(Anita von Hertel, 2013)

GMK – Entwicklung von Organisation und Individuum unterstützt Sie dabei, Konfliktlösungen zu finden, die für alle Beteiligten gewinnbringend und nachhaltig sind.

Unser **Know-how in der Mediation** hilft Ihnen bei Konfliktsituationen, insbesondere

- in Teams
- zwischen Kollegen,
- zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden,
- bei Aufhebungsverträgen und Kündigungen,
- bei Verhandlungen zwischen Betriebsrat / Personalvertretung,
- bei Verhandlungen zwischen Personalabteilung / Geschäftsführung,
- bei Umstrukturierungen, Fusionen, Unternehmensnachfolgen usw.

Als Inhaber, Führungskraft oder Personalmanager müssen Sie Konflikte in Ihrem Unternehmen möglichst vermeiden oder schnell auflösen. Wir unterstützen Sie durch

- **Konfliktmanagement:** Konflikte professionell analysieren, Ursachen auf den Grund gehen,
- **Einzelcoaching:** speziell für Führungskräfte im Umgang mit Konfliktsituationen,
- **Seminare:** „Mediations-Know-how für Führungskräfte“, um ihre persönlichen Kompetenzen zu erweitern und situationsgerecht nutzen zu können.

